



有人物联网  
www.usr.cn

# 4G 工业路由器 USR-G805

## 使用说明手册



### 联网找有人

可信赖的智慧工业物联网伙伴

# 目录

## Content

一、基本测试案例 .....	3
1.1 资料下载 .....	3
1.2 测试步骤 .....	3
1.2.1 准备工作: .....	3
1.2.2 硬件连接: .....	3
1.2.3 电脑设置: .....	4
1.3 内置网页 .....	7
二、常见用法 .....	9
三、常见问题排查方法 .....	9
3.1 插卡无网络 .....	9
3.2 WF 版本 wifi 频繁掉线 .....	10
3.3 路由器 VPN 建立连接后端口转发后无法通信 .....	10
四、更新历史 .....	11

## 一、基本测试案例

### 1.1 资料下载

使用手册：[https://www.usr.cn/Down/USR-G805\\_V1.0.8.pdf](https://www.usr.cn/Down/USR-G805_V1.0.8.pdf)

规格书：<https://www.usr.cn/Down/USR-805-spec-V1.0.4.pdf>

### 1.2 测试步骤

#### 1.2.1 准备工作：

准备一个 USR-G805 产品，一根网线，一个 4G 天线（如果是 WF 版本也需要 wifi 天线），一张可以正常使用的 4G SIM 卡，一个直流 12V 电源适配器，最后是一台笔记本电脑。

购买 USR-G805 时发货清单：

### 装箱清单

4G网络 USR-G805-EH装箱清单

			
USR-G805-EH	12V电源	4G棒状天线*1	1米网线

4G+Wi-Fi网络 USR-G805-WF装箱清单

				
USR-G805-WF	12V电源	4G棒状天线*1	Wi-Fi棒状天线*1	1米网线

#### 1.2.2 硬件连接：

G805 取出卡槽插入 4G SIM 卡，正确安装 4G 天线（WF 版本需安装 wifi 天线），将 G805 的 LAN 口通过网线和电脑网口连接。

联网：在断电状态下插入 SIM 卡（卡槽正面对应“sim”丝印正方向）



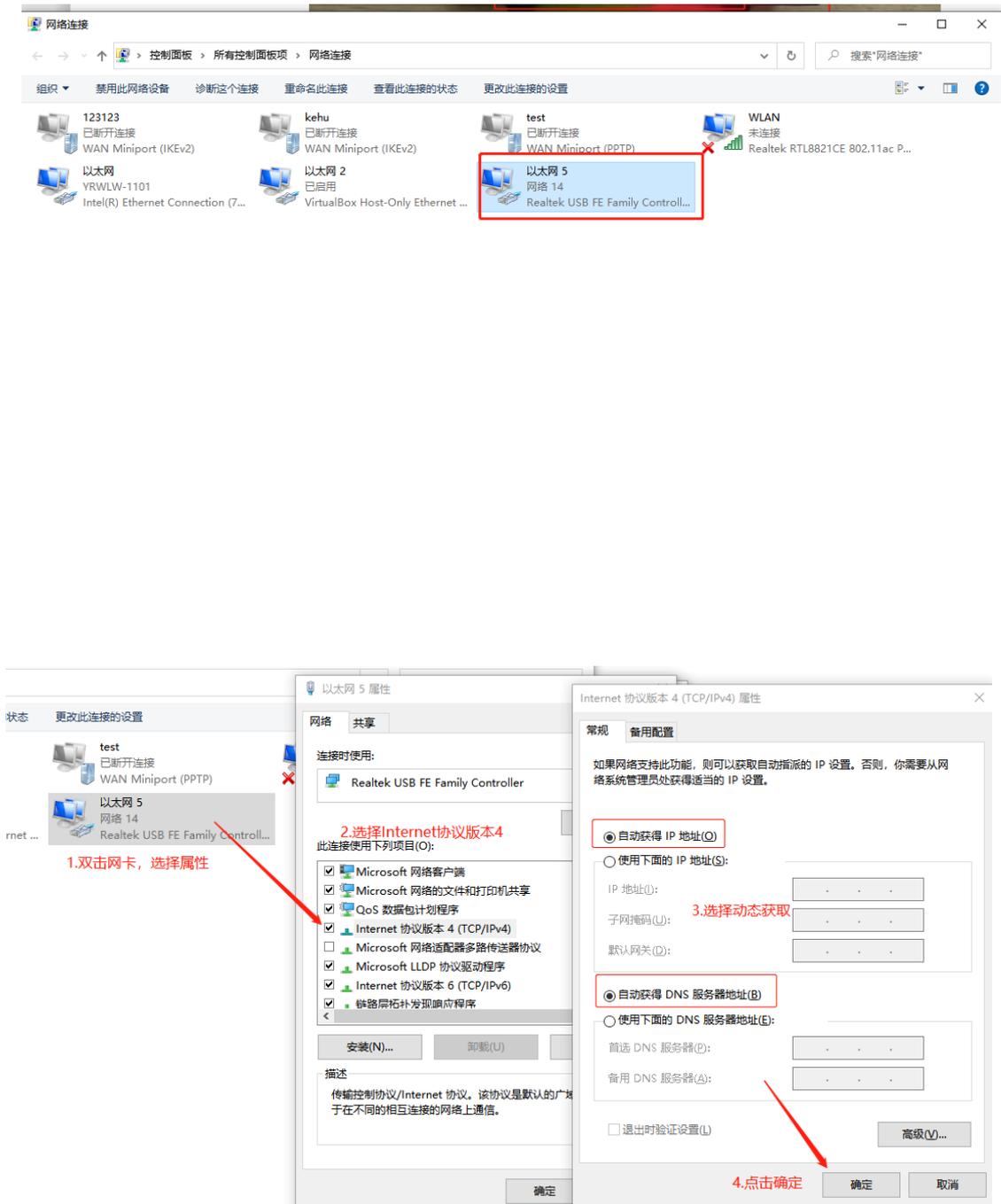
供电：USR-805 工作电压为 DC9~36V，建议配套使用出厂提供的 DC 12V/1A 电源适配器

上电之后，观察指示灯：PWR 常亮、WORK 闪烁、4G 灯（3G+2G 灯）点亮、信号灯全亮代表信号良好

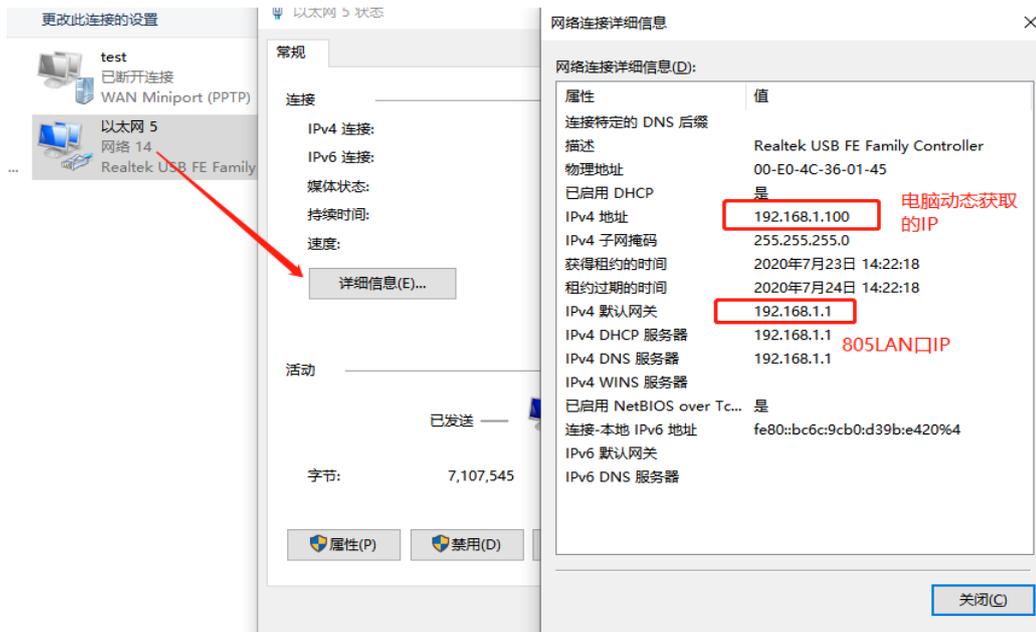


### 1.2.3 电脑设置：

- (1) 电脑配置网卡，选择自动获取 IP 地址

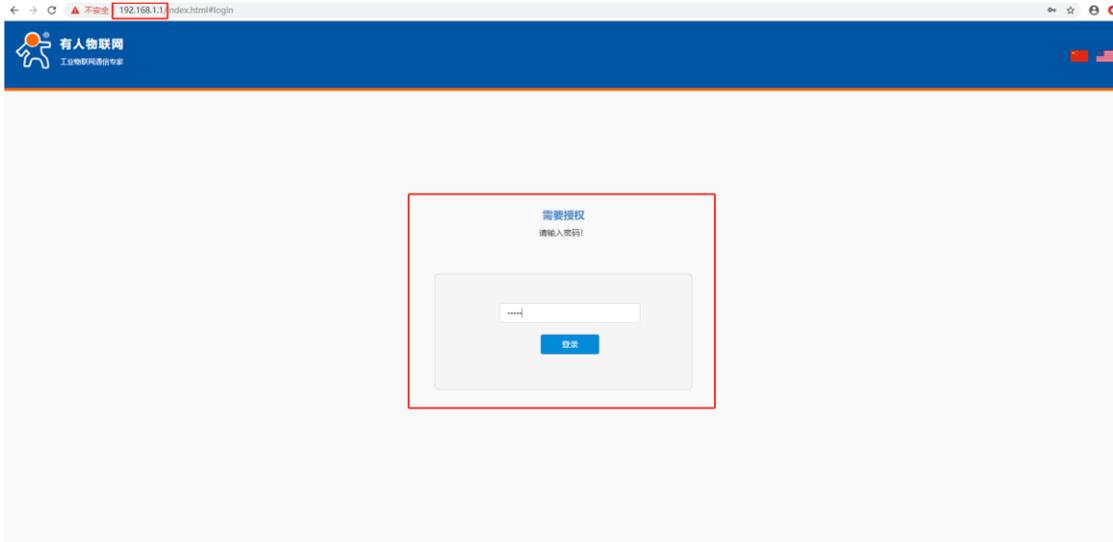


(2) 双击该网卡，显示详细信息，查看电脑获取的 IP

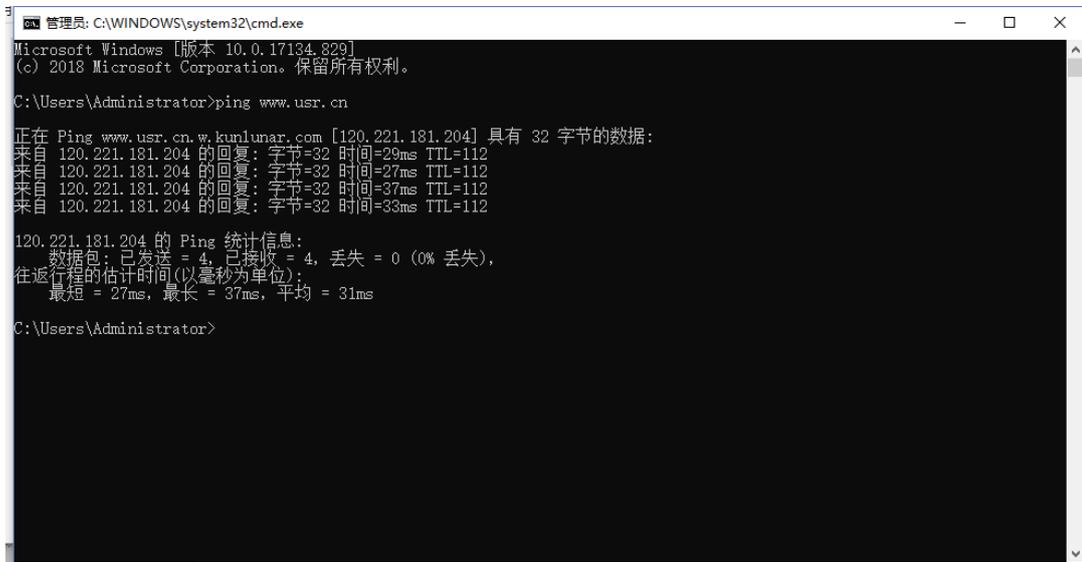


(3) 登录界面:

打开浏览器（不要用 360 浏览器），在地址栏输入 192.168.1.1，出厂默认用户名密码为 admin



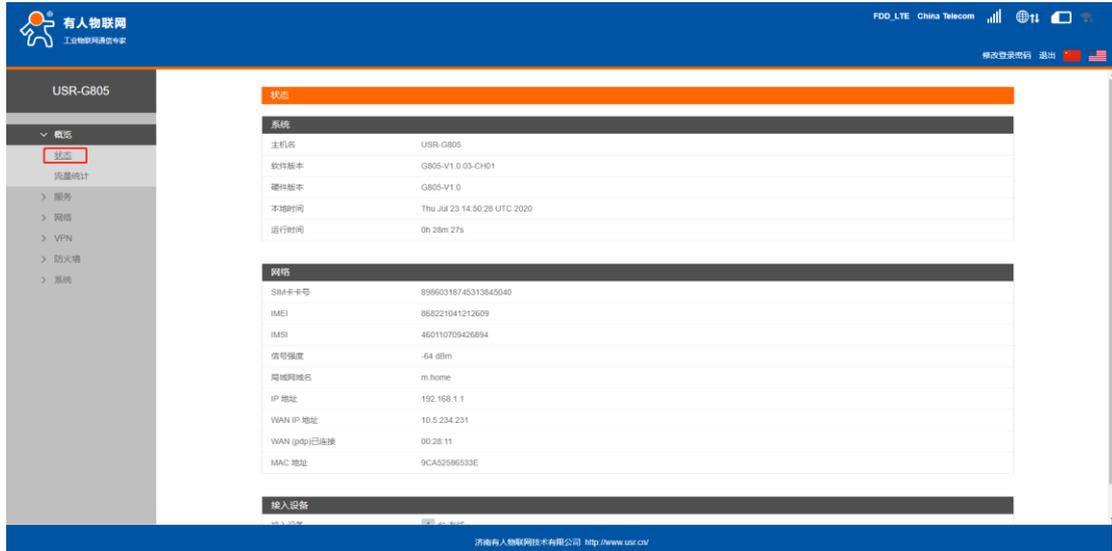
电脑上 windows 键+R 键 打开命令行，ping 外网检测一下，能 ping 通证明 PC 通过路由器联网成功



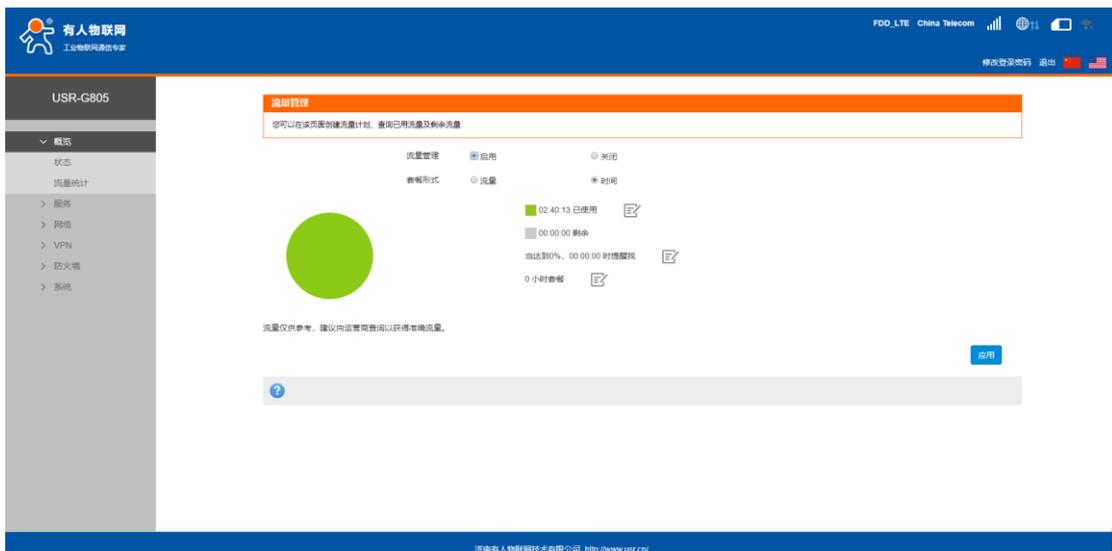
## 1.3 内置网页

### 1.3.1 概述界面

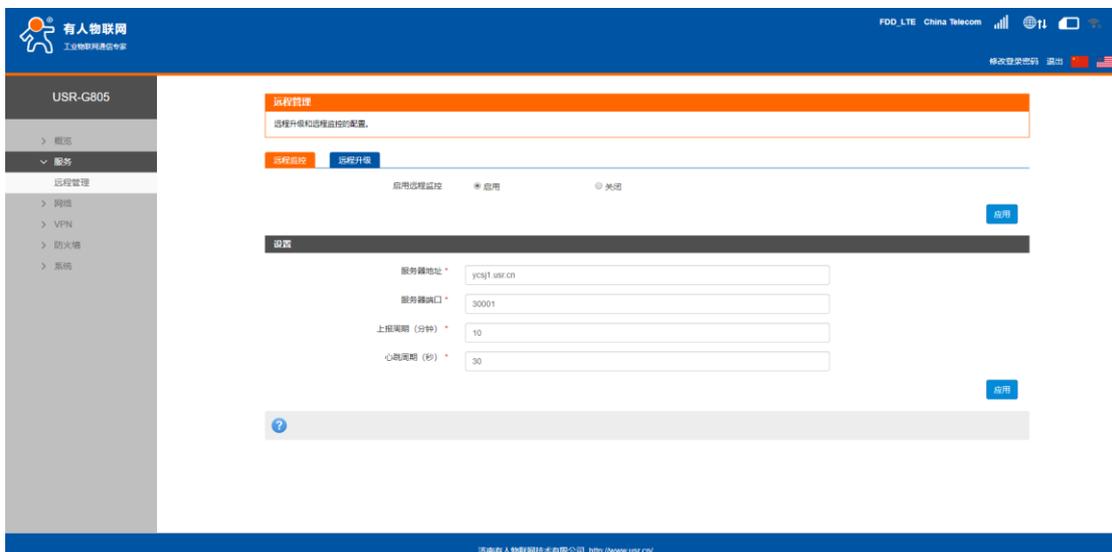
状态中可以看到硬件、固件版本号，运行时间，SIM 卡信息等信息。



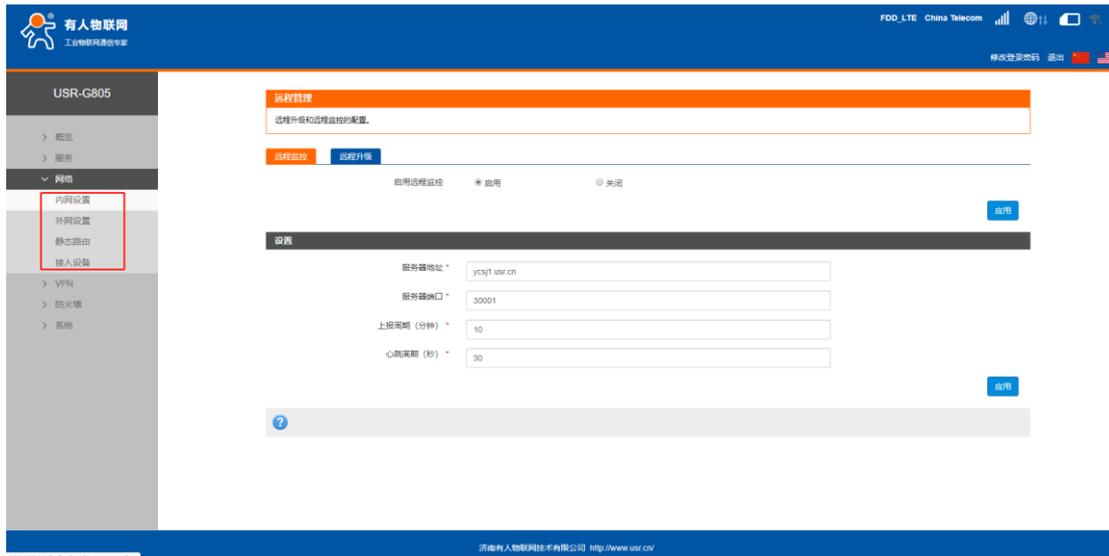
流量统计界面可以查看流量相关信息。



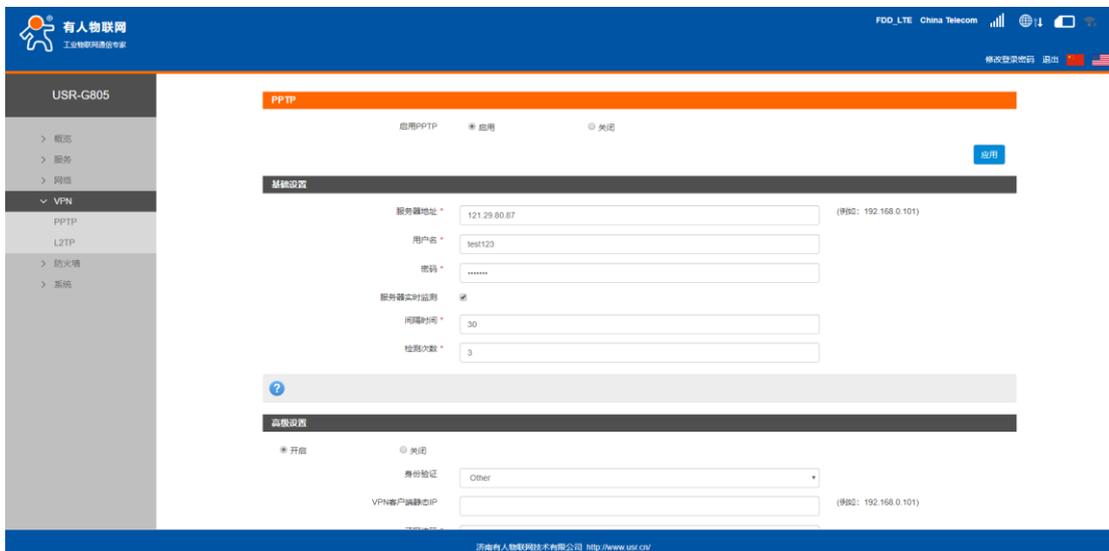
1.3.2 服务界面远程管理可以设置远程管理平台远程监控和远程升级。



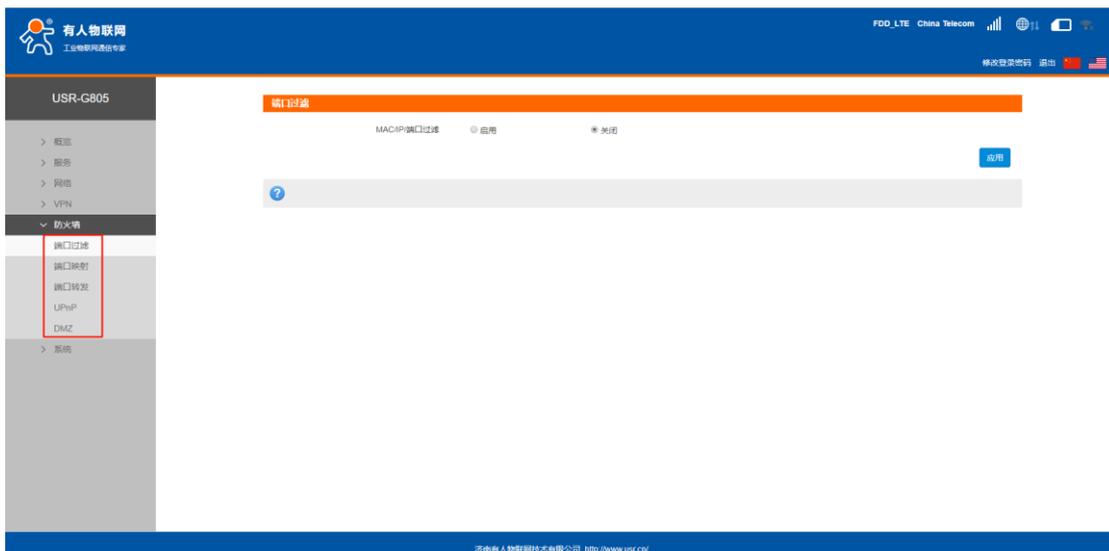
1.3.3 网络界面可以设置内网、外网、静态路由等参数，同时可以查看接入设备的主机名和 MAC 地址。



1.3.4 VPN 界面可以设置 805 作为 PPTP 和 L2TP 客户端连接 VPN 服务器。



1.3.5 防火墙界面可以设置端口过滤、端口映射、端口转发、UPnP、DMZ 的参数。



1.3.6 系统界面可以进行基础设置，固件升级，查看 LOG，设置省电模式等参数。



## 二、常见用法

- (1) 工业路由器 G805 修改 LAN 口 IP 网段: <https://www.usr.cn/Faq/452.html>
- (2) 工业路由器 G805 本地日志下载导出: <https://www.usr.cn/Faq/451.html>
- (3) 工业路由器如何使用远程管理平台: <https://www.usr.cn/Faq/379.html>
- (4) 如何解决远程登录 4G 工业路由器设备问题: <https://www.usr.cn/Faq/301.html>
- (5) 工业路由器 G805 端口过滤基本测试: <https://www.usr.cn/Faq/474.html>

## 三、常见问题排查方法

### 3.1 插卡无网络

#### (1) 设备硬件问题

1. 检查供电，使用的是否是我司标配的 12V1A 的电源适配器，如果不是，请更换我司标配适配器
2. 检查 4G 天线是否正确连接，或者内部的 4G 天线转接线是否断开或者松动
3. 检查 sim 卡槽是否安装正确，sim 卡槽安装方向：卡槽边上的“sim”丝印要和设备贴膜的 sim 印刷方向一致
4. sim 卡大小是否符合，我司路由器只支持大卡，不支持小卡，如果是小卡，请安装好卡套后再放入 sim 卡托中
5. 查看设备本地日志中的应用日志，如果存在找不到 usb 的情况，说明设备检测不到 4G 模块驱动，可能是模块损坏

#### (2) sim 卡的权限等问题

1. 使用的卡支持的频段或者制式和我司路由器是否匹配，我司七模全网通版本支持移动联通电信 2/3/4G，五模支持移动联通 2/3/4G 和电信 4G，且我司常规设备不支持自建基站，只支持运营商标准基站

2. 使用的是普通手机流量卡还是 APN 专网卡，如果是 APN 专网卡需要在设备里正确设置 APN 信息，常规卡不需要设置

3. 确认使用的卡是否存在机卡绑定机制，如果存在机卡绑定机制且已经被其他设备绑定过，需要先联系供卡商解绑，再放在设备中测试

#### (3) 路由器参数设置问题

1. APN 专网卡需要正确设置 APN 信息

2. 2/3/4G 定向卡最好是能够锁定制式

#### (4) 当地运营商网络问题

1. 在 sim 卡无机卡绑定机制且可在手机中使用的前提下，可以尝试将卡放在手机中测试，如果也无法联网，可能是现场该运营商网络

## 本身有问题

2. 电话咨询运营商网管人员现场检测网络是否正常
3. 可尝试更换其他运营商的 sim 卡测试一下

## 3.2 WF 版本 wifi 频繁掉线

### (1) 设备未正常工作

1. 检查供电电源，确认是否是配套电源，不是的话更换为配套的电源适配器
2. 用万用量表供电端子，看是否有电压，没有电压是适配器有问题
3. 更换适配器测试，若没有其他的适配器并且没有万用表，返修
4. 只有电源指示灯亮，其他指示灯不亮，且 LAN 口获取不到 IP，可能是设备挂掉，返修

### (2) 天线问题

1. 检查是否正确安装 WiFi 天线，若未安装，请先安装
2. 若 WiFi 天线安装 OK，可尝试拆壳检查内部 WiFi 转接线是否断开或者松动，若内部天线断开，可以返修
3. 设备附近是否存在金属器件或者外壳等对 WiFi 信号有屏蔽，请清除阻挡物，在空旷的环境下测试

### (3) 参数设置问题

1. 检查无线设置中桥接的接口是否改动，若该项改动过，请修改为出厂设置

## 3.3 路由器 VPN 建立连接后端口转发后无法通信

### (1) 硬件连接

1. 目标子网设备是否与 G806 的 WiFi 或者 LAN 是否连接正确
2. 目标子网设备是否正常工作

### (2) 网络是否通畅

1. 其他 VPN 客户端是否能够 ping 通路由器的 VPN 接口 IP
2. 检查路由器的防火墙---基本设置中的拒绝是否更改为接受
3. 目标子网设备的防火墙是否关闭或者更改为接受
4. 远程上位机所在设备是否加入同一个 VPN 服务器网络

### (3) 参数设置是否正确

1. 远程 VPN 客户端或者服务器上的上位机软件填写的是否是目标设备所在路由器的 VPN 接口 IP 和外部端口
2. 目标子网设备是否开启监听端口,监听的端口是否和路由器中填写的内部端口一致
3. 目标子网 IP 是否与路由器 LAN 同一网段，网关是否和路由器 LAN 口 IP 一致
4. 路由器设置端口转发的内部 IP 和内部端口是否与子网设备的信息一致



# 可信赖的智慧工业物联网伙伴

天猫旗舰店: <https://youren.tmall.com>

京东旗舰店: <https://youren.jd.com>

官方网站: [www.usr.cn](http://www.usr.cn)

技术支持工单: [h.usr.cn](mailto:h.usr.cn)

战略合作联络: [ceo@usr.cn](mailto:ceo@usr.cn)

软件合作联络: [console@usr.cn](mailto:console@usr.cn)

电话: 0531-88826739

地址: 山东省济南市高新区新泺大街 1166 号奥盛大厦 1 号楼 11 层



关有人微信公众号



登录商城快速下单