

1. 操作步骤

三步搞定 eSIM 实名认证：

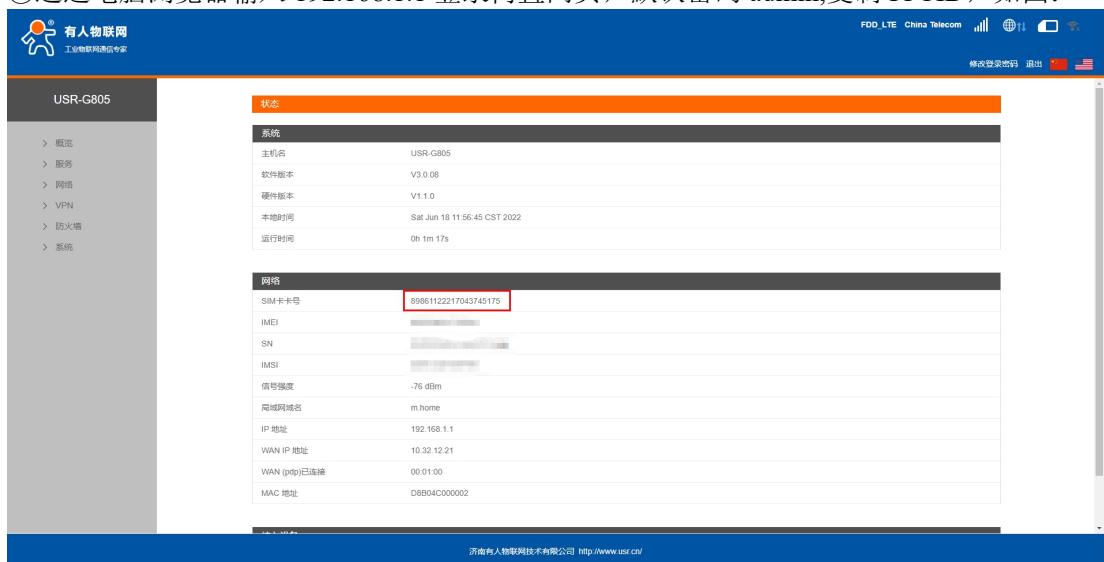
- ①获取设备 ICCID ②根据实名认证步骤进行实名认证 ③给设备重新上电即刻上网

1.1. 获取设备 ICCID 号

①给设备上电，并将 4G 天线拧好

②使用网线将路由器和电脑连接

③通过电脑浏览器输入 192.168.1.1 登录内置网页，默认密码 admin, 复制 ICCID，如图：



备注：如登录路由器 web 出现白屏，可将浏览器缩放设置“100%”即可显示。

1.2. 微信扫码

通过微信识别二维码，选择 H5 实名认证方式，进入网页版实名认证界面，对中国电信物联网卡的使用人实名认证操作。



通过扫描二维码，进入实名认证页面，页面如图所示：



请输入手机号码

请输入验证码

获取验证码

请输入ICCID或接入号

快速验证

我已认真阅读并同意[全部协议](#)



 中国电信  天翼物联网

1.3. 输入 ICCID 等信息

输入用户手机号，获取验证码并在页面中填入，输入需要进行实名认证的 ICCID 号码（**注意：实名认证需要前 19 位 ICCID 码，路由器本身显示其 20 位，将最后一位删除后进行实名认证填写即可**）。填写完信息后单击下一步；

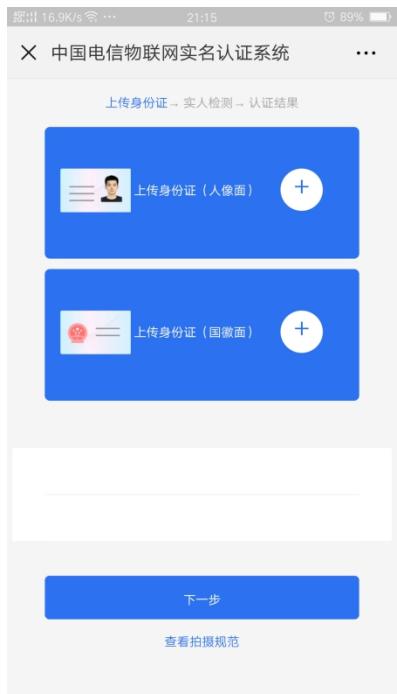
表 1 实名认证信息填写过程中各须填写项说明

填写项名称	填写项说明
手机号码	需实名认证人的手机号码

ICCID 号码	ICCID 是 SIM 卡的唯一标识符。ICCID 通常写在 SIM 卡上，无法更改
接入号码	接入号码是与设备关联的电话号码

1.4. 进入上传身份证件页面

如图所示。根据提示上传身份证正、反面照片，确保四角对齐、避免反光、身份证完全进入摄像框中，识别完成后显示用户的姓名和身份证信息。确认信息无误后，单击下一步；



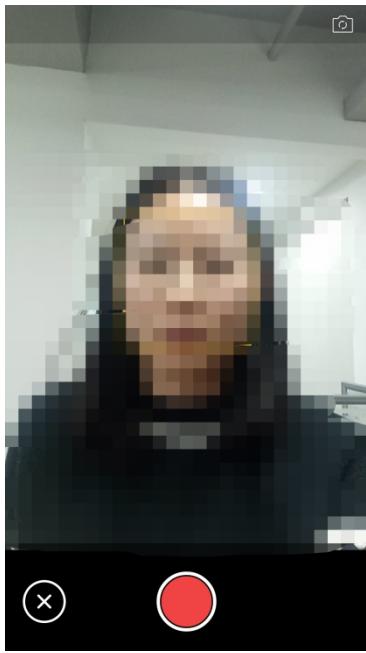
1.5. 进入实人检测页面

如图所示。根据提示信息请记住页面上提供的数字，单击下一步；



1.6. 进入视频录制页面

如图所示。请开启手机的前置摄像头，点击下方的红色“录制”按钮，进入视屏录制，将人正对手机屏幕，并朗读商议页面提供的数字，完成后点击下方的红色按钮，并点击提交。



1.7. 认证成功

如图 1 所示，活体信息正在提交，请不要关闭页面。系统，通过识别后即可完成认证，显示用户实名认证的详细信息，页面如图所示。

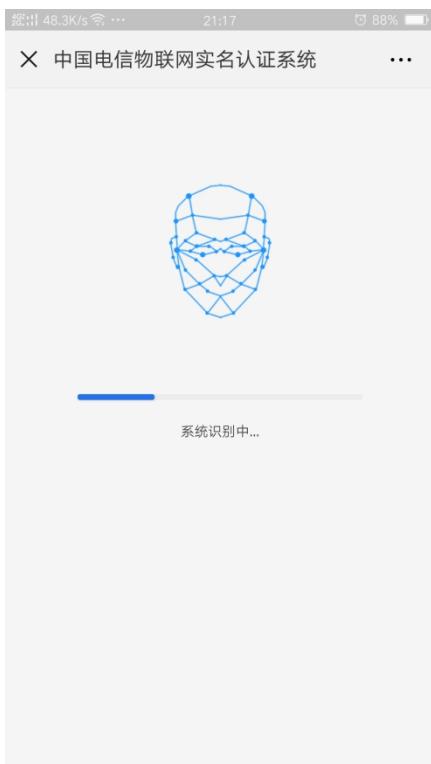


图1 活体信息上传



图2 实名认证结果

备注：

- 如出现实名认证弹框出现“每日资源超限”，是由于电信每天实名认证数量有限制，可在第二天早上再次进行实名认证即可。
- 运营商对于个人实名认证有个数限制，此实名认证成功占用一个名额，如注销此 eSIM 卡实名认证，请就近选择电信营业厅（需携带身份证件）进行注销。

2. 购买套餐链接

加油包：<http://cloud usr cn/document/sim/88.html>

变更套餐：<http://cloud usr cn/document/sim/118.html>

续期&做定向：<http://cloud usr cn/document/sim/119.html>

3. 其他说明

- 如您有外置 SIM 卡，可以直接插入外置的 SIM 卡槽，路由器检测外置 SIM 卡插入都会用外置 SIM 卡联网，和我司其他外置插 SIM 卡的路由器使用方式完全一致。



- 如您批量购买设备并需要使用 eSIM，但不想一一进行实名认证，做定向使用，暂不支持；如后续支持批量实名做定向，我司及时更新 eSIM 操作说明手册。
- 注意：eSIM 卡的实名认证和卡的定向，只能使用其中一个方式，无法同时用。